Рабочая программа учебной дисциплины основы конфликтологии

[**Zmelandr45**](https://pandia.ru/user/profile/zmelandr45)

[Педагогические программы](https://pandia.ru/text/category/pedagogicheskie_programmi/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Кадры в педагогике](https://pandia.ru/text/category/kadri_v_pedagogike/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Педагогика](https://pandia.ru/text/category/pedagogika/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Рабочие программы](https://pandia.ru/text/category/rabochie_programmi/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Учебные дисциплины](https://pandia.ru/text/category/uchebnie_distciplini/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Программы](https://pandia.ru/text/category/programmi/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Учебные программы](https://pandia.ru/text/category/uchebnie_programmi/) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Программы и мероприятия (общая рубрика)](https://pandia.ru/text/category/programmi_i_meropriyatiya__obshaya_rubrika_/" \o "Программы и мероприятия (общая рубрика)) https://pandia.ru/pics/bulletstar.png [Учебная литература](https://pandia.ru/text/category/uchebnaya_literatura/)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное**[**государственное бюджетное**](https://pandia.ru/text/category/byudzhet_gosudarstvennij/)**образовательное учреждение**

**высшего**[**профессионального образования**](https://pandia.ru/text/category/professionalmznoe_obrazovanie/)

**«Алтайский государственный университет»**

**Колледж Алтайского государственного университета**

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** |
| **Проректор по УР**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_()  « 29 » [марта 2012](https://pandia.ru/text/category/mart_2012_g_/) г.. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА** **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Уровень основной**[**образовательной программы**](https://pandia.ru/text/category/obrazovatelmznie_programmi/)**базовый**

**Специальность 080110.51 «Экономика и**[**бухгалтерский учет**](https://pandia.ru/text/category/buhgalterskij_uchet/)**( по отраслям)»**

**Форма обучения очная**

**Срок освоения ОПОП 2 года 10 месяцев**

**Барнаул 2012**\_**\_\_**

При разработке программы в основу положены:

1) ГОС-2 СПО по специальности

080110.51 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

утвержденный Министерством образования РФ « » [22 января](https://pandia.ru/text/category/22_yanvarya/) 20002 г.

2) Учебный план одобрен Советом руководителей отделений среднего профессионального образования «АлтГУ» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., протокол № \_\_\_

Рабочая программа [учебной дисциплины](https://pandia.ru/text/category/uchebnie_distciplini/) одобрена на заседании УМК Совета руководителей отделений среднего профессионального образования АлтГУ

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., протокол № \_\_\_

**Разработчики:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (занимаемая должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (инициалы, фамилия) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (занимаемая должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (инициалы, фамилия) |

**Председатель учебно-методической комиссии Совета руководителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (занимаемая должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (инициалы, фамилия) |

**СОДЕРЖАНИЕ**

Пояснительная записка

Рабочий тематический план

Содержание дисциплины

Перечень практических занятий

Литература

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Рабочая программа курса «Основы конфликтологии» как дисциплина по выбору для изучения студентами колледжа разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. В то же время она содержит авторское [видение](https://pandia.ru/text/category/videnie/) предмета, его роли в цикле общегуманитарной подготовки студентов экономического колледжа.

Актуальность и социальная значимость учебной дисциплины «Основы конфликтологии» обусловлены тем, что конфликты возникают практически во всех сферах жизнедеятельности людей – в политике, экономике, культуре, социальной жизни. Они являются естественным состоянием всего глобального социума, любого общества – государства, регионального социума, муниципальной общины, организаций всех типов и форм. Социальная жизнь есть нескончаемый процесс борьбы за власть, влияние, за ресурсы и их распределение. Даже в самых богатых и крупных организациях ресурсы всегда ограничены, а необходимость их распределять, как показывает практика, неизбежно ведёт к возникновению конфликтных ситуаций. Конфликты постоянно воспроизводятся в межличностных отношениях между людьми, в семейно-бытовой сфере, различных видах человеческой деятельности. Появляется острейшая социальная потребность не просто в изучении конфликтов, их анализе, но и в управлении ими, предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.

В результате изучения дисциплины студент должен:

*знать:*

- теоретические основы конфликтологии, этапы её становления как самостоятельной науки;

- [типологию](https://pandia.ru/text/category/tipologiya/) конфликтов, их структуру и динамику;

- первопричины деловых, межличностных и личностных конфликтов;

- психологические особенности конфликтной личности;

*уметь:*

- практически определить тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия, составить модель развития конфликта;

- составить карту конфликта (проблема, участники, их потребности и опасения), конфликтограмму;

- определить свою стратегию поведения в конфликтных ситуациях, практически применять технологии предупреждения конфликтов в межличностных отношениях;

При изучении учебной дисциплины «Основы конфликтологии» возникают межпредметные связи с общим менеджментом, социальной психологией, социологией и политологий, деловым общением, экономическими и другими дисциплинами.

Рабочая программа рассчитана на 42 часа для базового уровня профессионального образования ( из них 14 часов – практические занятия и 10 часов на самостоятельную работу).

Основная цель изучения материала по данной учебной дисциплине – дать будущим выпускникам колледжа объём знаний и практических умений, навыков, позволяющих предотвращать и разрешать конфликты в организациях, внешней среде, научиться управлять ими. С учётом этого больше внимания на занятиях уделяется практическим вопросам управления конфликтами, обязательно используется опыт самих студентов, осуществляется обратная связь.

Важнейшими составляющими процесса обучения является контроль усвоения материала, система оценки полученных знаний, умений и навыков студентов. Для осуществления контроля и оценки знаний используются вопросы для обсуждения и повторения изученного материала; задания для самостоятельной работы; конкретные конфликтные ситуации (кейсы); тренинги; тестирование.

Лекционная форма изложения материала в ходе аудиторных занятий сочетается с практической частью, дискуссией, ответами на контрольные вопросы по обсуждаемой теме.

Общая итоговая оценка по учебному курсу «Основы конфликтологии» в результате будет состоять из суммы баллов: 1) за активное участие на практических занятиях, тренингах, ответы на контрольные вопросы; 2) за выполнение заданий для самостоятельной работы; 3) за итоговый экзаменационный тест.

**Рабочий тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | тема | макси-  мальное  кол-во  часов | лекции | практич.  занятия | СРС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Раздел 1. Конфликтология  как наука и искусство решения конфликтов | **14** | **6** | **4** | **4** |
| 1.1. | Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества |  | 2 |  | 2 |
| 1.2. | Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии |  | 1 |  |  |
| 1.3. | Понятие конфликта, его сущности |  | 1 | 2 | 2 |
| 1.4. | Структура и процесс развития конфликта |  | 2 | 2 |  |
| 2. | Раздел 2. Возникновение, профилактика и типизация конфликтов | **16** | **6** | **4** | **4** |
| 2.1. | Причины возникновения конфликтов |  | 2 | 2 | 2 |
| 2.2. | Типизация конфликтов |  | 2 |  |  |
| 2.3. | Профилактика конфликтов |  | 2 | 2 | 2 |
| 3. | Раздел 3. Управление конфликтами | **16** | **6** | **6** | **2** |
| 3.1. | Анализ, диагностика и прогнозирование конфликтов |  | 2 | 2 |  |
| 3.2. | Стратегии поведения в конфликте |  | 2 | 2 |  |
| 3.3. | Особенности посреднической деятельности при решении деловых и межличностных конфликтов |  | 2 | 2 | 4 |
| 4. | Итого: | **46** | **18** | **14** | **14** |

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов.**

Студент д о л ж е н:

з*нать:*

- теоретические основы конфликтологии, этапы её становления как самостоятельной науки; основные понятия и категории конфликтологии как науки;

*уметь:*

- различать философский, социальный, психологический, системный, юридический подходы в определении сущности конфликтов, их обыденное понимание ; уметь практически определить тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия, составить модель развития конфликта;

**Тема 1.1. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества.**

Представления о конфликтах как борьбе противоположных начал и как войне. Отношение к насилию в религиозных учениях, устном народном творчестве, в искусстве. Изучение конфликтов как социального явления. Становление конфликтологии как науки.

**Тема 1.2. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии.**

Современная конфликтология как меганаука, её определения. Развитие науки о конфликтах в России. Взгляды на конфликты в психологии, в трудах по управлению, организационному поведению.

**Тема 1.3. Понятие конфликта, его сущности.**

Философский подход в объяснении конфликтов, социальные конфликты ценностей, потребностей, интересов; социальное неравенство. Системный, психологический подходы. Обыденное понимание конфликтов. Пространственные и временные границы, начало конфликта.

**Тема 1.4. Структура и процесс развития конфликта.**

Описательные модели структуры конфликта. Основные этапы, стадии конфликта, его динамика. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.

**Практические занятия.**

**Раздел 2. Возникновение, профилактика и типизация конфликтов.**

Студент д о л ж е н:

*знать:*

- психологические закономерности, механизмы и причины возникновения, развития и разрешения конфликтной ситуации; типы конфликтов; характеристику основных видов конфликтов;

*уметь:*

- определять первопричины деловых, межличностных и личностных конфликтов; формулу конфликта; владеть пассивными и активными способами профилактики конфликтов;

**Тема 2.1. Причины возникновения конфликтов.**

Характеристика внешних и внутренних причин конфликтных ситуаций. Причины и следствия внешних и внутренних конфликтов и их психологическая характеристика.

Внешние причины и их взаимосвязь с деловыми и межличностными неурядицами, браком в работе, нарушениями договорных основ, режима работы и т. д.

Внутренние причины и их взаимосвязь с отрицательными отношениями и [взаимоотношениями](https://pandia.ru/text/category/vzaimootnoshenie/).

Взаимоотношение причины и следствия конфликта.

Конфликтогены и их классификация.

**Тема 2.2. Типизация конфликтов.**

Зависимость типизации от конфликтных ситуаций. Конфликты. Характеристика типов конфликтов: скрытый (латентный), открытый, случайный, провоцируемый, хронический.

Степень неизбежности конфликта. Ситуации морального выбора.

**Тема 2.3. Профилактика конфликтов.**

Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов.

Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений.

Соблюдение служебной и межличностной этики и уважения к партнёру. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Преодоление эгоизма.

**Практические занятия.**

**Раздел 3. Управление конфликтами.**

Студент д о л ж е н:

*знать:*

- типологию конфликтных личностей; стратегии поведения в конфликте; основные формы завершения конфликта; переговоры в конфликтных ситуациях; медиаторство;

*уметь:*

- анализировать и диагностировать конфликтную ситуацию; владеть методами решения конфликтов; вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации;

**Тема 3.1. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов.**

Философия управления конфликтами. Методы сбора социальной информации. Семь шагов анализа и оценки ситуации в конфликте. Итоговая конфликтограмма.

**Тема 3.2 Стили поведения в конфликте.**

Общие правила поведения в конфликте, предотвращающие эскалацию межличностного конфликта. Типологии возможных стратегий поведения в конфликте. Сетка Томаса – Килмена, её координатное пространство и основные стратегии поведения. Характеристика каждой стратегии с точки зрения эффективности и последствий для участников.

**Тема 3.3. Особенности посреднической деятельности при решении деловых и межличностных конфликтов.**

Альтернативные способы разрешения конфликтов. Медиация. Роли посредника. Выработка упрощённых правил посредничества. Как успешно провести переговоры. Манеры и стили. Моральный кодекс переговоров.

**Практические занятия.**

**Перечень практических занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 1.3. | Сущность конфликта и его причины. Деловая игра «Жалоба». |
| Тема 1.4. | Конфликтные ситуации. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях». |
| Тема 2.1. | Практическое занятие «Формулы конфликта» (проводится на примере решения ситуационных задач). |
| Тема 2.3. | Практическое занятие по теме: «Трансактный анализ конфликтов» (проводится методом тестирования и решения ситуационных задач). |
| Тема 3.1. | «Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта». |
| Тема 3.2. | Практическое занятие по теме « Моё поведение в конфликте ( занятие построено по методу тестирования). |
| Тема 3.3. | «Психология переговорного процесса» (проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений). |

**Литература**

Основная литература:

Конфликтология: учебник / и др. – М.: ИНФРА –М, 2012.

Дополнительная литература:

Анцупов, : учебник для вузов/ , . – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004.

Мастер – класс: переговоры /, – М.: АСТ:; АСТРЕЛЬ; Транзиткнига, 2005.

Емельянов, по конфликтологии/ , - СПб.: Питер, 2005.

Конфликтология: учебник / под ред. . – СПб.: Лань, 2001.

Лукин, конфликтами: учеб. Пособие для менеджеров / , - Архангельск, 2002.

Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – СПб.: Питер, 1999.

Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. . – Минск; Харвест; М.: АСТ, 2001.

[**Получить полный текст**](https://pandia.ru/text/categ/nauka.php)

[**Как понять, что в организме развиваются тромбы**](https://www.lentainform.com/ghits/8574048/i/57358223/3/pp/1/2?h=SwCG4nBGqZcg4TC8PQtNhiLt4cAvnGvOG0fN4irOEGz2wRda82YgAjwDG_BcYew_&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Никто из россиян не ожидал такого заявления Путина по Украине**](https://www.lentainform.com/ghits/9950557/i/57358223/3/pp/2/2?h=SwCG4nBGqZcg4TC8PQtNhrs9gyfgIMPk_jMiRXaa1xTCZbxOfT0jpGzwIXWECeVR&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**20-летняя богачка из г. Алматы показала, как разбогатела за сутки**](https://www.lentainform.com/ghits/8491719/i/57358223/3/pp/3/2?h=6yMwP8X-uZZpwsHijOjsXEUn-LyM0a9CwERSbt9wP1bicxdr5KQPuFKLSKt9-n0Y&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Байдена с позором гонят в отставку из-за сдачи Афганистана**](https://www.lentainform.com/ghits/10329838/i/57358223/3/pp/4/2?h=SwCG4nBGqZcg4TC8PQtNhliZ9eUwP3q2ccnmgmbVHOlyAksSj49N_HBp2PnhWHfT&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Нажмите на свой знак Зодиака и узнаете, что вас ждет сегодня**](https://www.lentainform.com/ghits/10423346/i/57358223/3/pp/5/2?h=kllEoU_O9ZuXFlR_BhySMiik4Yn6hsCWCUo43ZoedrrTs6DALtVKWRfeakEK9vlF&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Срочная весть для тех казахстанцев у кого водительские права**](https://www.lentainform.com/ghits/10719730/i/57358223/3/pp/6/2?h=-Dkujf5wu6LW35Q4uW38GVD4yilAyIeA5KtZeUC38uYyGwzcttznFa6jBd_FJ5--&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Эпатажную свадьбу Моргенштерна чуть не испортила полиция**](https://www.lentainform.com/ghits/10499189/i/57358223/3/pp/7/2?h=SwCG4nBGqZcg4TC8PQtNhkn7R9sRrl5Z_6scLgXAeIxUCx_xaz8nwaKOhlK-v25q&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

[**Трусы не для красы: какое белье нельзя носить в жару**](https://www.lentainform.com/ghits/9935134/i/57358223/3/pp/8/2?h=SwCG4nBGqZcg4TC8PQtNht-Ypg6XRZxPYNQT-wEZFSzOp87QOEaaTVmIpKWuOjHk&rid=1a1ffe0b-1b65-11ec-92f5-d094662c1c35&ts=google.com&tt=Organic&att=2&cpm=1&gbpp=1&abd=1&iv=11&ct=1&muid=l86L5_HMxHEb)

Подпишитесь на рассылку:



[Интересные новости  
Важные темы  
Обзоры сервисов Pandia.ru](http://mail.pandia.ru/lists/?p=subscribe&id=2)

Конфликт

* [Теория конфликта](https://pandia.ru/text/78/215/11384.php)
* [Конструктивное преодоление конфликтов](https://pandia.ru/text/78/092/35867.php)
* [Особенности внутриличностного гендерного ролевого конфликта у мужчин и женщин в условиях современного общества. Автореферат](https://pandia.ru/text/78/081/16521.php)
* [Внутриличностный гендерный конфликт профессиональной роли. Автореферат](https://pandia.ru/text/78/084/81699.php)
* [Анализ деловых конфликтов в организации и их влияние на процесс принятия решений. Курсовая работа](https://pandia.ru/text/77/181/30133.php)
* [Взаимосвязь стресса и конфликта. Курсовая работа](https://pandia.ru/text/78/270/77160.php)
* [Проблемы межличностных конфликтов в трудовом коллективе и пути их решения. Курсовая работа](https://pandia.ru/text/78/391/82653.php)
* [Игра и конфликт в подростковом возрасте](https://pandia.ru/text/78/307/71493.php)
* [Политический конфликт в современном российском обществе и пути его преодоления. Реферат](https://pandia.ru/text/77/358/74024.php)
* [О некоторых проблемах межкультурного общения и межкультурных конфликтов](https://pandia.ru/text/77/151/7279.php)